

# Általános Szerződési Feltételek

## Adatmegőrző szolgáltatás igénybevételére

### 1. Szolgáltató adatai

**Cégszerű megnevezés:** Blue System Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

**Székhely:** 9721 Gencsapáti, Hunyadi út 372.

**Telephely:** 9700 Szombathely, Semmelweis út 2., Pelikán Palace irodaház

**Adószám:** 11512859-2-18

**Cégjegyzék száma:** Cg.18-09-103540

**Ügyfélszolgálat:** Telefon/fax: 06/94-510850, E-mail: support@adatmegorzo.hu

Nyitva tartás: munkanapokon 8.00-16.00 óra

**Honlap** www.adatmegorzo.hu

**Értékesítő kódja:** 30000008

### 2.1. Előfizető adatai

### 2.2. Számlafizető adatai

### 3. Kapcsolattartási adatok az előfizető részéről

### 4.2. egyéb feltételek

Előfizető hozzájárul, hogy adatait Szolgáltató saját, belső üzletszerzési céljaira is felhasználhassa, az adatokat a célhoz szükséges mértékben kezelhesse.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató a fenti adatokat harmadik személy részére kutatási, piackutatási, marketing, valamint üzletszerzési célból a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint továbbíthassa.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató hírlevelét formájában tájékoztató információkat küldjön részére. Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általam megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatom. Kijelentem továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozásom nem áll fenn. Tudomásul veszem, hogy ha az adatváltozás tényéről a Szolgáltatót nem tájékoztatom, vagy lejárt, kiegyenlített tartozásom fenn áll és erről a tényről Szolgáltató tudomást szerez, úgy az a jelen szerződés 10.3 pontjában rögzített jogkövetkezménnyel járhat.

### 5. Fogalmak, definíciók

**Szolgáltató:** Blue System Kft.

**Előfizető:** A szolgáltatás alapját jelentő számítógépes környezet és a szélessávú Internet tulajdonosa, a szolgáltatás megrendelője.

**Számlafizető:** Aki az Adatmegőrző szolgáltatás után rendszeresen fizeti az előfizetési díjat. Lehet azonos az előfizetővel, de különbözhet is attól.

**Szélessávú kapcsolat:** Gyors Internet hozzáférési kapcsolat (Bérelt vonal, ADSL, Kábelnet, Wifi stb.)

**A szolgáltatás tartalma:**

A szolgáltatás segítségével az Előfizető a szélessávú Internet kapcsolat felhasználásával automatikusan a saját adatairól tud biztonsági mentéseket készíteni, legyen szó dokumentumokról, képekről, adatokról, adatbázisokról vagy a rendszerállapot mentésről. A szolgáltatás arra épül, hogy a Szolgáltató levegye az adatmentés mindennapi gondját az Előfizető válláról. Nagy gondossággal kifejlesztett rendszer segítségével az adatait az Előfizető mostantól biztonságban tudhatja. A szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adataihoz nem fér hozzá, azokat egyedül csak az a felhasználó tudja visszaállítani, aki a biztonsági mentést készítette és rendelkezik a megfelelő általa létrehozott jelszóval is. Az adatok tömörítve és 128 biten titkosítva kerülnek az Interneten továbbításra a Szolgáltató szervereire, amelyek földrajzilag két különböző, minden biztonsági elvárásnak megfelelő klimatizált helyiségekben vannak elhelyezve a maximális biztonság érdekében.

## **6. Szerződés tárgya, szerződő felek**

Szolgáltató a jelen szerződés 5. pontjában definiált Adatmegőrző alapú szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

**6.1.** Szolgáltató jelen szerződésben ajánlatát kizárólag abban az esetben tudja biztosítani, amennyiben a felhasználó rendelkezik szélessávú Internet eléréssel.

**6.2.** A választott szolgáltatás a 4. pontban található.

## **7. A szolgáltatás leírása**

**7.1.** A szolgáltatás csak ott nyújtható, ahol ennek műszaki feltételei adottak. A feltételek meglétéről az Előfizető ad tájékoztatást a Szolgáltató részére. A Szolgáltató tudomásul veszi, az Előfizető által használt szélessávú Internet kapcsolatot, mely a szolgáltatás biztosításához elengedhetetlenül szükséges.

**7.2.** A szerződés megkötése után, a szolgáltatás első havi díjának megadott határidőre történő kiegyenlítéséig, a szolgáltató az Előfizető által felhasználható tárterületet 500Mb-ra, a hozzáférést pedig 10 naptári napos felhasználási időre korlátozza. Ez idő alatt a rendszer funkcionalitásában nem korlátozott és az elmentett adatok a szolgáltatás aktiválását követően teljes értékűen rendelkezésre állnak. Amennyiben határidőn belül megtörténik a számla kiegyenlítése a végleges aktiválás 24 órán belül megtörténik. Amennyiben az első számla kiegyenlítése határidőre nem történik meg, a szerződést a határidő utolsó napjával a szerződő felek megszűntnek tekintik, és az addig mentett adatok törlésre kerülnek Szolgáltató által.

**7.3.** A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés részét képező bármelyik szolgáltatást korlátozni, amennyiben az Előfizető az alábbi előírást megszegi: **Tilos a tárhelyen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése!**

**7.4.** A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, és felelősséget vállal az adatokért, az adatok elvesztéséből származó esetleges következményi károkért szolgáltatás profiljából következően felelős.

## **8. Az Előfizető jogai és kötelezettsége**

**8.1.** Előfizető garantálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges technikai és műszaki feltételei adottak, azaz rendelkezik élő szélessávú Internet előfizetéssel.

**8.2.** Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval az Adatmegőrző szolgáltatás igénybevételéhez, követni a Szolgáltató által megadott irányelveket.

**8.3.** Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

**8.4.** Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

**8.5** Jelen szerződés aláírásával az Előfizető teljes jogi felelősséget vállal, a szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató felé.

## **9. Díjfizetés**

**9.1.** A szolgáltatás aktiválását követően a Szolgáltató számlázza az aktiválás napjától az aktuális hónap utolsó napjáig esedékes előfizetési díjat, illetve az egyszeri díjat.

**9.2.** A szolgáltatás előfizetési díját a Szolgáltató havonta az aktuális hónap első munkanapján számlázza 10 naptári nap fizetési határidővel.

**9.3.** Az Előfizető köteles a szerződött szolgáltatás havi előfizetési díját rendszeresen a konkrét számlán meghatározott befizetési határidőre befizetni a Szolgáltatónak a számlán megjelölt bankszámlájára történő átutalással (esetleg részére megküldött postautalvány felhasználásával).

**9.4.** Díjtartozás esetén a Szolgáltató írásos (levél, e-mail) tájékoztatást követően jogosult a szolgáltatást korlátozni a díjfizetés befizetésének igazolásáig. A korlátozás nem mentesíti az Előfizetőt/Számlafizetőt díjfizetési kötelezettsége alól.

**9.5.** Késedelmes fizetés esetén a 86/1990.(XI.14.) Korm. Rendelet előírásait érvényesíti a Szolgáltató.

**9.6.** Előfizető hozzájárul, hogy díjtartozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek érvényesítése céljából.

**9.7.** Szolgáltató a szolgáltatási havi díját a KSH által az előző évre közzétett, Szolgáltatásokra vonatkozó árindex figyelembe vételével minden évben automatikusan módosítja, amelyet az előfizető a jelen szerződés aláírásával elfogad. A módosítást követően az Előfizető ezen díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére a jelen szerződés 9.1-9.3 pontjai szerint. Szolgáltató az ettől eltérő árváltoztatási szándékát előzetesen írásban jelzi Előfizető felé.

## **10. A szerződés felmondásának szabályai**

**10.1.** Az Adatmegőrző Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés – az Előfizető választása alapján - 1 éves határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam lejáratával az Előfizetői szerződés határozatlan idejűvé alakul át.

**10.2** A határozott időszak lejárta előtt is jogosult Előfizető a határozott idejű szerződést felmondani. Előfizetői felmondás, illetve bármely, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő Előfizetői szerződés megszűnése esetén Előfizetőt kötbérfizetési kötelezettség terheli az alábbi feltételekkel:

**a)** Az akciós feltételekkel, kedvezményes áron megkötött, határozott idejű Egyedi Előfizetői szerződés fordulónap(lejárat) előtti felmondása esetén a Felhasználó köteles a felmondással egyidejűleg a fordulónapig(lejáratig) esedékes valamennyi hátralévő díjat, szerződéskor megkapott kedvezményeket egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

**b)** Az Előfizetői szerződés Előfizető által - határozott idejét követően - bármikor, minden indoklás nélkül írásban felmondható 30 napos határidővel.

**10.3.** Szolgáltató a határozott időszak alatt és a határozott időszak lejártát követően is jogosult az alábbi esetekben – 15 napos határidővel - az Előfizetői szerződés írásban történő felmondására:

**a)** az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a 8.2, illetve a 8.3 pontokban foglalt kötelezettségeit megszegi és az Előfizető a Szolgáltató írásbeli figyelmeztetése ellenére a szerződészegést nem szünteti meg,

**b)** Előfizető figyelmeztetés ellenére sem teszi lehetővé a Szolgáltató vagy alvállalkozója számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,

**c)** az Előfizetőnek 2 hónapja lejárt esedékes díjtartozása van, azt a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a megadott határidőre nem egyenlíti ki. Az Előfizetői szerződés jelen pont szerinti felmondása nem mentesíti az Előfizetőt az 9. pont szerinti fizetési kötelezettsége alól.

**10.4.** A Szolgáltató és Előfizető egyező akaratával a jelen szerződés bármely pontja módosítható.

**10.5.** Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy az adatközpontokban lévő adataihoz továbbiakban nem fér hozzá, és azt a Szolgáltató a szerződés megszűnését követő 30. nap után automatikusan és visszaállíthatatlanul törli. Ebből következően az Előfizetőnek a szerződés megszűnését megelőzően gondoskodnia kell a mentett adatok igénye szerinti visszatöltéséről. A Szolgáltató és Előfizető közötti szerződéses jogviszony megszűnése után, Szolgáltató nem vállal semmilyen anyagi-erkölcsi felelősséget az elmentett adatokért, valamint az adatmentés elmaradásából származó károkért.

## **11. Egyéb rendelkezések**

**11.1.** A Szolgáltató jogosult a jelen Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez (így különösen a szolgáltatás létesítéséhez, valamint a helyszíni kiszállást igénylő feladatok elvégzéséhez) teljesítési segédként alvállalkozót igénybe venni és az alvállalkozó számára a feladat elvégzése céljából az Előfizető jelen szerződés 2. pontjában feltüntetett adatait kiadni.

**11.2.** A jelen szerződésben megadott eseteket és jogszabályban előírt kötelezettség esetét kivéve az Előfizető adatait a Szolgáltató harmadik félnek nem adhatja ki.

**11.3.** A Szolgáltatónál tartozással rendelkező ügyfél jelen szolgáltatást nem rendelheti meg.

**11.4.** Előfizető jogosult az előfizetői szolgáltatás áthelyezésére díjtalanul és időben korlátlanul. Áthelyezés esetén a szerződés kezdő időpontja és futamideje nem változik. Amennyiben az áthelyezés esetén az előfizetőjének személye is változik, az nem áthelyezésnek, hanem a szolgáltatás felmondásának és új megrendelésnek minősül. Ebben az esetben a szerződés felmondása előfizetői érdekkörbe tartozó felmondásnak minősül és Előfizető a jelen szerződés 10.2 pontjában meghatározott díj megfizetésére köteles.

**11.5.** A szolgáltatás aktiválását követő szolgáltatás áthelyezése kizárólag csak akkor hajtható végre, ha az Előfizető által megjelölt új földrajzi helyen is rendelkezésre áll

szélessávú Internet elérés, azaz előfizetői szolgáltatás létesítésének minden műszaki feltétele adott. Amennyiben Előfizető az áthelyezést olyan területen veszi igénybe, ahol nem áll rendelkezésre szélessávú kapcsolat, a Szolgáltató semmilyen kötelezettséget nem vállal ez irányban, mivel a szerződés kötésekor megadott helyen elérhető volt és ez a szerződés megszűnését nem eredményezi, tehát a további díjfizetési kötelezettség fenn áll, vagy a jelen szerződés 10.2. pontjában meghatározott jogkövetkezmény lép életbe.

**11.6.** A jelen Előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távközlési Előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.

**11.7.** Előfizető jogosult az általa szerződött Szolgáltatás igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján. A Szolgáltató az Adatmegőrző szolgáltatásra évi 99,5% rendelkezésre állást biztosít. A rendelkezésre állásba a tervezett karbantartások nem számítanak bele, melyekről a Szolgáltató az Előfizetőt időben értesíti.

**11.8.** Amennyiben az Előfizető elhalálozik (jogutód nélkül megszűnik), abban az esetben az Előfizető az adatait a Szolgáltató külső adathordozón maximum 4 hónapig őrzi meg az okot adó esemény/körülmény bekövetkezésétől számítva, az esetleges utólagos jogi viták elkerülése végett. Ezt követően a Szolgáltató az adatokat(adathordozókat) megsemmisíti.

**11.9.** A Szolgáltató az előfizető által megadott személyes adatokat titkosan kezeli, azokat - a jogszabályban valamint a jelen szerződésben meghatározott eseteken túl – harmadik személynek kizárólag az érintett Előfizető külön hozzájárulása esetén adja ki.

**11.10.** A szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatáshoz szükséges szoftverek hibátlan működőképességéért felelősséget vállal.